ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

ОФЕРТА
про надання послуг
(для замовлення послуг через чат-бота у месенджері Telegram за адресою t.me/MoodLog_bot)

Фізична особа-підприємець Гайдабрус Андрій Володимирович, запис в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань
№ 2010350000000964414 від 31.01.2026 року, реєстраційний номер облікової картки платника податків 2954111299, іменована надалі «Виконавець», чия воля буде виражена нею особисто або через уповноваженого представника,

керуючись ст. 205, ст. 633, ст. 634, ст. ст. 638–644 *Цивільного кодексу України, Законом України «Про захист прав споживачів», Законом України «Про цифровий контент та цифрові послуги», Законом України «Про захист персональних даних»,*
беручи до уваги, що Виконавець має право належним чином та в належному обсязі здійснювати діяльність з постачання послуг будь-яким користувачам чат-бота Виконавця у месенджері Telegram за адресою t.me/MoodLog_bot,
пропонує необмеженому колу дієздатних фізичних осіб, які в подальшому іменуються «Клієнт», шляхом приєднання до цього договору надання послуг, який у подальшому іменується «Договір», замовити послуги за допомогою електронних ресурсів.
Договір є офертою та представлений (розміщений/оприлюднений) у чат-боті Виконавця за посиланням t.me/MoodLog_bot (команда /info або кнопка «Про нас» → «Оферта»).
Даний Договір є публічним і його умови є однаковими для всіх Клієнтів. Клієнт не може запропонувати свої умови Договору. Договір може бути укладений лише шляхом приєднання Клієнта до запропонованого Договору в цілому. Беззастережне прийняття його умов вважається акцептуванням цієї оферти Клієнтом, для чого Виконавець публікує цей Договір про таке:

1. ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. *Оферта* - пропозиція Виконавця, адресована необмеженому колу дієздатних фізичних осіб відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним Договір, що міститься в оферті.
1.2. *Акцепт* - повне, безумовне та беззастережне прийняття Клієнтом умов цієї Оферти. Акцептом вважається початок використання Чат-бота, реєстрація в ньому та/або надходження від Клієнта оплати у розмірі, зазначеному в Чат-боті. Згідно із законодавством, акцепт повинен бути повним і безумовним (прийняття пропозиції на інших умовах визнається іншою офертою).
1.3. *Клієнт* - дієздатна фізична особа, яка користується Чат-ботом та/або акцептувала цю Оферту з метою отримання Послуг для власних особистих потреб, не пов'язаних зі здійсненням підприємницької, незалежної професійної чи іншої господарської діяльності.
1.4. *Чат-бот* - обліковий запис Виконавця у месенджері Telegram, доступний за адресою t.me/MoodLog_bot, за допомогою якого Клієнту надається доступ до Послуг.
1.5. *Послуга* - цифровий контент та/або цифрова послуга у розумінні Закону України «Про цифровий контент та цифрові послуги», що надається Виконавцем Клієнту за

допомогою Чат-бота на оплатній або безоплатній основі, зокрема аналітичні звіти та висновки, сформовані (у тому числі з використанням технологій автоматизованої обробки/штучного інтелекту) на основі даних, самостійно внесених Клієнтом до Чат-бота щодо свого настрою, емоцій, активності та відпочинку. Послуга має виключно інформаційно-аналітичний характер, не є медичною, психологічною, психотерапевтичною послугою, діагностикою, кризовою чи невідкладною допомогою та не замінює консультацію відповідного фахівця.

1.6. *Платіжна система* - платіжна організація, задіяна при проведенні розрахунків за Послуги між Клієнтом та Виконавцем на умовах, встановлених цим Договором.

1.7. *Політика конфіденційності* - документ Виконавця, що визначає порядок збору, обробки, зберігання та захисту персональних даних Клієнта, розміщений на Веб-сайті Виконавця, який є невід'ємною частиною цього Договору.

1.8. *Безоплатний пробний доступ* - можливість одноразового безоплатного отримання Клієнтом окремої Послуги (зокрема, першого детального місячного звіту або перших часткових висновків) з ознайомлювальною метою, після чого надання відповідної Послуги здійснюється на платній основі відповідно до розділу 4 цього Договору.

1.9. *Веб-сайт* – інтернет-ресурс Виконавця, розміщений за посиланням https://psychologwithu.com/, який у поєднанні з Чат-ботом являє собою єдину цілісну платформу для взаємодії Клієнта з психологом.

2. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ТА ПРИЙНЯТТЯ ПРОПОЗИЦІЇ (ОФЕРТИ) КЛІЄНТОМ

2.1. Цей Договір є пропозицією (офертою) укласти електронну угоду. Договір укладається шляхом надання пропозиції Виконавцем і прийняття її Клієнтом у формі договору приєднання відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України.

2.2. Виконавець пропонує укласти цей Договір шляхом розміщення оферти в Чат-боті.

2.3. Якщо Клієнт погоджується з офертою, він надає Виконавцю відповідь про повне та безумовне прийняття (акцепт) пропозиції укласти цей Договір шляхом вчинення будь-якої окремої з таких дій: a) початок користування Чат-ботом; замовлення Послуги в Чат-боті;

b) оплата Послуги.

2.4. Акцептування публічної оферти свідчить про повну та безумовну згоду Клієнта дотримуватись умов Договору. Якщо Клієнт не погоджується з умовами Договору, він не має права його укладати та зобов'язаний припинити використання Чат-бота.

2.5. Відмова Клієнта від вже акцептованої пропозиції можлива на умовах цього Договору та відповідно до норм чинного законодавства.

2.6. Приймаючи умови Договору, Клієнт надає Виконавцю згоду на обробку своїх персональних даних, у тому числі даних, зазначених у Політиці конфіденційності, відповідно до умов останньої.

2.7. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати або доповнювати положення цього Договору. Такі зміни оприлюднюються шляхом публікації нової редакції Договору в Чат-боті. Продовження використання Клієнтом Чат-бота після набрання чинності змінами означає акцепт оновленої редакції Договору.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Договором регулюються правовідносини, що виникають між Виконавцем та Клієнтом у зв'язку з наданням Клієнту Послуг за допомогою Чат-бота.

3.2. Виконавець за плату, визначену в Чат-боті, зобов'язується надати Клієнту Послугу (Послуги), обсяг та умови якої (яких) акцептовані Клієнтом, а Клієнт зобов'язується прийняти та оплатити таку Послугу (Послуги) на умовах цього Договору.
3.3. Детальний опис, різновид, вартість та умови надання кожної окремої Послуги розміщуються безпосередньо в Чат-боті. Чинними є умови та ціна, що відображаються в Чат-боті на момент оформлення Клієнтом замовлення та здійснення оплати.
3.4. Послуги надаються дистанційно, в електронній (цифровій) формі, без обмеження за територією надання (споживання).
3.5. Послуги мають виключно інформаційний та аналітичний характер, ґрунтуються на самостійно наданих Клієнтом даних і не є медичною послугою, діагнозом, психотерапією, кризовою або невідкладною допомогою. Виконавець не гарантує досягнення Клієнтом будь-якого конкретного результату (покращення самопочуття, емоційного стану тощо) внаслідок використання Послуг.
3.6. Якщо Клієнт перебуває у стані гострої психологічної кризи, має суїцидальні думки або потребує невідкладної допомоги, він повинен негайно звернутися до свого лікаря чи психолога, викликати екстрену медичну допомогу за номером 103 (або іншим застосовним номером екстреної служби) або звернутися на відповідну лінію психологічної підтримки. Чат-бот та Послуги не призначені для використання в кризових чи невідкладних ситуаціях і не замінюють таку допомогу.

4. ПОСЛУГИ ТА ЇХ ВАРТІСТЬ

4.1. Станом на дату розміщення цього Договору Виконавець надає за допомогою Чат-бота, зокрема, такі Послуги (перелік і найменування яких є орієнтовними та можуть бути змінені Виконавцем відповідно до п. 2.7 цього Договору):

- «Часткові висновки» - аналіз взаємозв'язку настрою Клієнта з одним із факторів на вибір Клієнта (емоціями, активністю або якістю відпочинку); перший - безоплатно (Безоплатний пробний доступ), кожен наступний - на платній основі;
- «Детальний місячний звіт» - глибокий аналіз взаємозв'язку настрою, емоцій, активності та відпочинку Клієнта з наданням персоналізованих рекомендацій щодо покращення самопочуття; перший звіт надається безоплатно (Безоплатний пробний доступ), кожен наступний - на платній основі;
- «Розширений функціонал» - надання доступу до усіх платних функцій Чат-бота на умовах щомісячної передплати (підписки) в порядку, визначеному розділом 5 цього Договору.

4.2. Актуальна вартість кожної Послуги, а також будь-які знижки чи акційні пропозиції відображаються безпосередньо в Чат-боті до моменту здійснення оплати Клієнтом. Вартість, зазначена в цьому розділі чи в будь-яких маркетингових матеріалах Виконавця, має інформаційний характер - чинною вважається ціна, показана Клієнту в Чат-боті безпосередньо перед оплатою.
4.3. Усі грошові розрахунки за цим Договором здійснюються в національній валюті України - гривні, з урахуванням податків.
4.4. Оплата Клієнтом Послуг у порядку та на умовах, встановлених цим Договором, прирівнюється до підписання обома Сторонами Акту приймання-передачі наданих послуг.
4.5. Всі ціни, зазначені на Чат-боті, вказані з урахуванням податків, проте Виконавець не бере на себе відповідальність за комісії, які може утримувати банк Клієнта або Платіжна система, а також подвійні конвертації та інші списання.

4.6. Виконавець може вимагати від Клієнта надати підтвердження здійснення оплати (квитанцію про оплату). У випадку ненадання Клієнтом відповідного підтвердження або надання недійсної квитанції Виконавець звільняється від своїх обов’язків та не несе жодної відповідальності за ненадання Послуг.

5. ПОРЯДОК ЗАМОВЛЕННЯ, ОПЛАТИ ТА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

5.1. Замовлення Послуги здійснюється Клієнтом самостійно за допомогою функціоналу Чат-бота шляхом обрання відповідної Послуги та підтвердження наміру її оплатити.
5.2. Оплата здійснюється через підключену до Чат-бота Платіжну систему. Моментом оплати вважається момент зарахування коштів на рахунок Виконавця.
5.3. Цифровий продукт вважається наданим Клієнту в момент його фактичного відображення (розкриття) в Чат-боті.
5.4. Клієнт може в будь-який момент відмовитись від Послуг за допомогою відповідної команди або кнопки в Чат-боті. Кошти, сплачені за розпочатий календарний місяць користування Послугою, поверненню не підлягають незалежно від фактичного обсягу використання Клієнтом функціоналу протягом такого місяця. Грошові кошти, сплачені за календарні місяці, які на момент отримання Виконавцем повідомлення про відмову ще не розпочалися, підлягають поверненню Клієнту в повному обсязі.
5.5. Здійснюючи оплату Послуги, Клієнт підтверджує ознайомлення з її актуальною вартістю та умовами надання, відображеними в Чат-боті, і погоджується з ними.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Клієнт має право:
· отримувати необхідну та достовірну інформацію про Виконавця, обсяг та умови надання Послуг;
· вимагати від Виконавця надання Послуги належної якості відповідно до умов цього Договору;
· відмовитися від подальшого користування Чат-ботом та Послугами в будь-який момент, а також відмовитись від надання Послуг в порядку, визначеному п. 5.4. цього Договору;
· звертатися до Виконавця з питаннями, зауваженнями та скаргами щодо надання Послуг.
6.2. Клієнт зобов'язується:
· надавати достовірну інформацію, необхідну для отримання Послуг;
· своєчасно оплачувати замовлені Послуги в порядку, розмірі та строки, визначені цим Договором;
· не розголошувати та не передавати третім особам дані доступу до свого облікового запису в Чат-боті;
· використовувати Послуги виключно для власних особистих потреб, не пов'язаних з підприємницькою чи іншою господарською діяльністю, та не порушувати вимог законодавства України під час користування Чат-ботом;
· самостійно оцінювати доцільність та застосовність інформації, отриманої в результаті надання Послуг, розуміючи, що вона має виключно інформаційно-аналітичний характер і не замінює консультацію фахівця.
6.3. Виконавець має право:
· залучати для виконання своїх зобов'язань третіх осіб (субпідрядників), у тому числі постачальників технологій автоматизованої обробки даних (штучного інтелекту), платіжних та інших технічних сервісів;

· самостійно встановлювати та змінювати вартість Послуг, а також умови їх надання, розміщуючи відповідну інформацію в Чат-боті;
· тимчасово обмежити або припинити надання Послуг Клієнту в разі порушення останнім умов цього Договору або законодавства України під час користування Чат-ботом, повідомивши про це Клієнта доступним способом;
· перевіряти надану Клієнтом інформацію в обсязі, необхідному для належного надання Послуг.
6.4. Виконавець зобов'язується:
· забезпечувати Клієнту можливість отримання замовлених та оплачених Послуг належної якості відповідно до умов цього Договору;
· дотримуватися вимог конфіденційності та законодавства України про захист персональних даних відповідно до Політики конфіденційності;
· розглядати звернення та скарги Клієнта щодо якості Послуг у розумний строк.

7. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

7.1. Акцептуючи цей Договір, Клієнт підтверджує ознайомлення з цим розділом та надає Виконавцю передбачені ним згоди. Цей розділ розроблений відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», Цивільного кодексу України та інших актів законодавства України і визначає порядок обробки персональних даних Клієнта Виконавцем у зв'язку з наданням Послуг за цим Договором.
7.2. Категорії персональних даних, що обробляються:
· реєстраційні та ідентифікаційні дані: технічний ідентифікатор облікового запису Клієнта в месенджері Telegram, ім'я/нікнейм, за наявності - номер телефону;
· дані про оплату Послуг (факт, дата та сума оплати, обраний тарифний план) - без доступу Виконавця до реквізитів платіжної картки, які обробляються виключно Платіжною системою (еквайром);
· дані, які Клієнт самостійно вносить до Чат-бота: відповіді на чек-іни, інформація про настрій, емоції, активність та відпочинок - становлять чутливу інформацію, що потребує підвищених заходів захисту;
· у разі якщо Клієнт отримує консультації психолога чи іншого фахівця, зареєстрованого на пов'язаній із Виконавцем платформі для фахівців (Веб-сайті), з використанням функції відеозв'язку, - аудіопотік такої консультації та сформований на його основі текстовий транскрипт;
· технічні дані (службові журнали роботи сервера, необхідні для діагностики та безпеки), а також знеособлені дані, зібрані засобами веб-аналітики.
7.3. Мета та правові підстави обробки: укладення та виконання цього Договору і надання Послуг (підстава - виконання договору); формування аналітичних звітів і висновків, у тому числі з використанням технологій автоматизованої обробки (штучного інтелекту) (підстава - згода Клієнта); забезпечення відеозв'язку та транскрибування консультацій з психологом (підстава - окрема згода Клієнта, надана відповідно до п. 7.6. цього Договору); здійснення розрахунків за Послуги (підстава - виконання договору); забезпечення технічної підтримки та безпеки Чат-бота, запобігання шахрайству (підстава - законний інтерес Виконавця); аналітика використання Чат-бота (підстава - згода на використання cookie-файлів відповідно до п. 7.9.); надсилання інформаційних чи рекламних повідомлень (підстава - окрема згода Клієнта з правом її відкликання).
7.4. Виконавець використовує технології автоматизованої обробки даних (штучний інтелект) для обробки інформації, внесеної Клієнтом (зокрема відповідей на чек-іни та

текстових транскриптів консультацій), з метою формування аналітичних звітів, висновків та іншої функціональності Послуг. Виконавець не використовує результати такої обробки для прийняття рішень, що тягнуть юридичні наслідки для Клієнта без участі людини, та не використовує їх з метою, не пов'язаною з наданням Послуг.

7.5. У разі якщо Клієнт отримує консультації психолога чи іншого фахівця, зареєстрованого на пов'язаній із Виконавцем платформі (Веб-сайті), з використанням функції відеозв'язку, доступної завдяки технічній інфраструктурі Виконавця, Клієнт цим надає Виконавцю свою явно виражену, добровільну згоду на: (а) обробку аудіопотоку такої консультації з метою його автоматичного перетворення на текстовий транскрипт (транскрибування); та (б) збереження сформованого транскрипту. Клієнт розуміє та погоджується з тим, що: аудіопотік консультації обробляється виключно з метою формування текстового транскрипту і не зберігається Виконавцем довше строку, технічно необхідного для такого перетворення (орієнтовно до 48 (сорока восьми) годин з моменту завершення консультації); сформований текстовий транскрипт зберігається відповідно до строків, визначених п. 7.10 цього Договору; доступ до транскрипту мають відповідний фахівець-психолог (у межах свого особистого кабінету) та уповноважені представники Виконавця - в обсязі, необхідному для технічної підтримки, безпеки та розгляду звернень Клієнта. Клієнт має право в будь-який момент відкликати згоду на транскрибування майбутніх консультацій, звернувшись до Виконавця за контактними даними, зазначеними в розділі 12 цього Договору.

7.6. У разі якщо Клієнт розпочинає отримання послуг від іншого психолога, зареєстрованого на Веб-сайті, попередня історія Клієнта (нотатки, транскрипти консультацій, результати чек-інів) може стати доступною такому новому психологу виключно за умови отримання окремої, явно вираженої згоди Клієнта. Ненадання такої згоди не є підставою для відмови Клієнту в наданні Послуг чи консультацій новим психологом - у такому разі послуги надаються без доступу нового психолога до попередньої історії Клієнта.

7.7. Хто має доступ до персональних даних: відповідний психолог - у межах свого особистого кабінету, стосовно даних власних клієнтів; уповноважені представники Виконавця - в обсязі, необхідному для технічної підтримки, адміністрування, безпеки та розгляду звернень. Зазначені особи зобов'язані дотримуватися вимог конфіденційності щодо персональних даних, які стали їм відомі.

7.8. Виконавець не продає, не обмінює та не передає персональні дані третім особам, за винятком залучених субпідрядників, яким дані передаються в обсязі, необхідному для виконання ними технічних функцій, а саме: постачальник послуг відеозв'язку - для забезпечення технічної можливості проведення консультацій; постачальник послуг транскрибування - для автоматичного перетворення аудіозапису на текст; постачальник послуг веб-аналітики (Google Analytics) - для збору знеособленої статистики використання Чат-бота; Платіжна система (еквайрінг) - для проведення розрахунків; постачальник послуг хостингу - для розміщення технічної інфраструктури. Розкриття даних також можливе на вимогу органів, уповноважених законодавством України на їх отримання.

7.9. Пов'язаний із Чат-ботом Веб-сайт (за наявності) використовує сервіс веб-аналітики Google Analytics, що передбачає встановлення файлів cookie з метою збору знеособленої статистики. Користувач може обмежити використання cookie-файлів у налаштуваннях свого браузера, що може вплинути на окремі функціональні можливості.

7.10. Строки зберігання персональних даних: реєстраційні дані та дані про оплату - протягом строку дії Договору та 3 (трьох) років після його припинення; аудіопотік консультацій - не зберігається після формування транскрипту (видаляється протягом орієнтовно 48 годин); текстові транскрипти, нотатки та результати чек-інів - протягом строку отримання Клієнтом послуг відповідного психолога та 3 (трьох) років після завершення такої співпраці, якщо Клієнт не звернеться з вимогою про дострокове видалення; технічні журнали - не більше 12 (дванадцяти) місяців. Після спливу відповідних строків дані видаляються або знеособлюються.
7.11. Надсилання Клієнту рекламних (маркетингових) повідомлень здійснюється лише за наявності його окремої добровільної згоди. Клієнт має право в будь-який момент відмовитися від отримання таких повідомлень, скориставшись посиланням для відписки або звернувшись до Виконавця.
7.12. Послуги не призначені для осіб, які не досягли 18 (вісімнадцяти) років. Виконавець свідомо не здійснює збору персональних даних таких осіб.
7.13. Клієнт має право: знати про джерела збирання, мету обробки та місцезнаходження Виконавця; на доступ до своїх персональних даних та отримання інформації про їх обробку не пізніш як за 30 (тридцять) календарних днів з дня надходження запиту; вимагати виправлення чи знищення своїх персональних даних, якщо вони обробляються незаконно чи є недостовірними, у тому числі видалення транскриптів консультацій; відкликати будь-яку раніше надану згоду на обробку персональних даних, у тому числі згоду на транскрибування чи передачу історії іншому психологу; заперечувати проти обробки своїх персональних даних; на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки. Зазначені права реалізуються шляхом звернення до Виконавця за контактними даними, зазначеними в розділі 12 цього Договору.
7.14. Виконавець вживає розумних технічних та організаційних заходів для захисту персональних даних, зокрема: автентифікацію користувачів при доступі до особистого кабінету; зберігання паролів виключно у хешованому вигляді; захищене (HTTPS) з'єднання з Чат-ботом та пов'язаним Веб-сайтом; обмеження дозволених джерел звернень та захист від міжсайтової підробки запитів; службове логування дій для розслідування інцидентів безпеки; резервне копіювання даних. Виконавець не може гарантувати абсолютну захищеність даних від протиправних дій третіх осіб, що перебувають поза його розумним контролем; це положення не звільняє Виконавця від обов'язків, встановлених законодавством України про захист персональних даних.
7.15. Послуги за цим Договором орієнтовані на Клієнтів, які перебувають на території України; Виконавець не здійснює цілеспрямованої обробки персональних даних осіб, розташованих за межами України, для цілей застосування законодавства Європейського Союзу про захист персональних даних (GDPR). У разі розширення географії надання Послуг цей розділ буде оновлено з урахуванням застосовних вимог.
7.16. Виконавець зобов'язується дотримуватися вимог конфіденційності щодо персональних даних Клієнта та не розголошувати їх третім особам, крім випадків, передбачених цим розділом та законодавством України.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання зобов'язань, передбачених Договором, відповідно до норм чинного законодавства України та положень цього Договору.

8.2. Чат-бот та Послуги надаються на умовах «як є» (as is). Виконавець вживає розумних технічних заходів для забезпечення безперебійної та якісної роботи Чат-бота, проте не гарантує його безперервної, безпомилкової роботи та не несе відповідальності за тимчасову недоступність Чат-бота з причин, що перебувають поза його розумним контролем.
8.3. Виконавець не несе відповідальності за рішення, дії чи бездіяльність Клієнта, вчинені на підставі інформації, отриманої в результаті використання Послуг, з огляду на виключно інформаційно-аналітичний характер таких Послуг, визначений п. 1.5. та п. 3.5. цього Договору.
8.4. У межах, максимально дозволених законодавством України, сукупна майнова відповідальність Виконавця перед Клієнтом за цим Договором обмежується сумою, фактично сплаченою Клієнтом за відповідну Послугу, у зв'язку з якою виникла відповідальність.
8.5. Виконавець вживає розумних технічних та організаційних заходів для захисту персональних даних Клієнта відповідно до Політики конфіденційності. Ніщо в цьому Договорі не звільняє Виконавця від обов'язків, встановлених законодавством України про захист персональних даних, та не обмежує відповідальність Виконавця у випадках, коли така відповідальність не може бути обмежена або виключена відповідно до чинного законодавства України.
8.6. Клієнт погоджується з тим, що Виконавець є власником та розпорядником об'єктів права інтелектуальної власності, які використовуються під час надання Послуг, і такі об'єкти захищені від третіх осіб; Клієнт є виключно споживачем таких об'єктів, і майнові права на них до нього не переходять.

9. ДІЯ ОБСТАВИН НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо воно виникло внаслідок дії обставин непереборної сили, що виникли після укладення Договору в результаті непередбачуваних, незалежних від волі Сторін і невідворотних подій, та якщо ці обставини безпосередньо вплинули на виконання Договору. Наявність таких обставин підтверджується загальновідомими фактами, нормативно-правовими актами, повідомленнями компетентних органів чи іншими способами, що не потребують спеціального доказування.

10. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. Усі спори та розбіжності, що виникають у зв'язку з виконанням цього Договору, Сторони прагнуть вирішувати шляхом переговорів, зокрема шляхом звернення Клієнта до Виконавця за контактними даними, зазначеними в розділі 12 цього Договору.
10.2. У разі неможливості вирішення спору шляхом переговорів, він передається на розгляд до компетентного суду України відповідно до правил підсудності, встановлених законодавством України, з урахуванням прав Клієнта як споживача, у тому числі права на звернення до суду за місцем свого проживання.
10.3. Клієнт також має право на позасудовий захист своїх прав споживача шляхом звернення до органів державного захисту прав споживачів у порядку, встановленому законодавством України.

11. СТРОК ДІЇ ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

11.1. Договір набирає чинності з моменту акцепту Клієнтом відповідно до розділу 2 цього Договору і діє протягом усього строку користування Клієнтом Чат-ботом та отримання ним Послуг.
11.2. Клієнт має право в будь-який момент і без пояснення причин припинити користування Чат-ботом, а також відмовитись від надання Послуг в порядку, визначеному п. 5.4. цього Договору. Припинення користування Чат-ботом не є підставою для повернення коштів, сплачених за вже надані Послуги.
11.3. Виконавець має право в односторонньому порядку відмовитися від виконання цього Договору стосовно конкретного Клієнта у випадку порушення останнім умов цього Договору або законодавства України, повідомивши Клієнта доступним способом.
11.4. Якщо будь-яке з положень цього Договору буде визнано недійсним, незаконним або таким, що не підлягає виконанню, це не впливає на чинність решти положень Договору.

12. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. Договір укладений українською мовою при повному розумінні Клієнтом його змісту та термінів.
12.2. Сторони погоджуються, що єдиною редакцією Договору, яка має юридичну силу, є редакція, розміщена в Чат-боті на момент відповідної дії Клієнта.
12.3. Усі правовідносини, що виникають у зв'язку з виконанням цього Договору і прямо не врегульовані ним, регламентуються нормами чинного законодавства України, зокрема законодавства про захист прав споживачів.
12.4. Контакти Виконавця для звернень, зауважень та скарг Клієнта:

- Телефон: +380954674749;
- Telegram-бот: t.me/MoodLog_bot;
- Електронна пошта: kpdkharkiv@gmail.com

13. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФОП ГАЙДАБРУС АНДРІЙ ВОЛОДИМИРОВИЧ

IBAN UA923052990000026009035927527

РНОКПП/ЄДРПОУ 2954111299

Телефон +380954674749

електрона адреса kpdkharkiv@gmail.com