

# WithU MIND

Цифровий сервіс для громадських організацій та благодійних фондів



Платформа для збору даних, моніторингу стану бенефіціарів та аналітики для прийняття рішень



ГО «Комплексна психологічна допомога»



ЛЮДИ  
в центрі уваги



ПІДТРИМКА  
та турбота



ДАНІ  
для дій



ПРОЗОРИСТЬ  
та довіра



# Доцільність WithU Mind для громадської організації

Цифровий інструмент, що допомагає підвищити якість, керованість і доказовість психологічної допомоги

Моніторинг стану бенефіціарів, раннє виявлення ризиків, менше рутини для фахівців, більше даних для прийняття рішень



Люди в центрі уваги



Підтримка між сесіями



Дані для рішень



Прозорість і довіра



# Між сесіями організація втрачає частину реальної картини

Коли команда бачить лише факт консультації, але не динаміку стану, зростає ризик пропустити погіршення або недооцінити ефект допомоги

## Без цифрового шару



Стан бенефіціара між сесіями лишається невидимим

Ризики часто помітні надто пізно

Звітування спирається на опис, а не на дані

Фахівці витрачають час на рутину

## WithU Mind



### Вітаємо!

Огляд ключових показників

01.05.2024 – 31.05.2024

Панель огляду

Бенефіціари

Сесії та послуги

Оцінка стану

Ризики

Сповіщення

Аналітика

Звіти

Команда

Налаштування

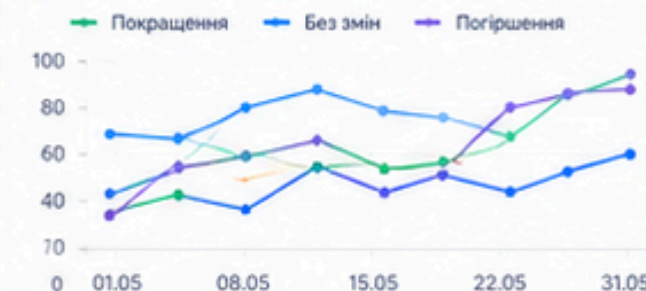
**2 341**  
Бенефіціари  
+12% за період

**1 892**  
Оцінки стану  
+15% за період

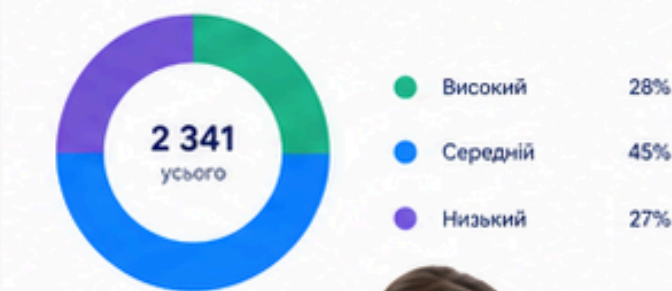
**567**  
Активні випадки  
+8% за період

**4 128**  
Надано послуг  
+15% за період

### Динаміка стану бенефіціарів



### Розподіл за рівнем благополуччя



### Географія охоплення



### Ключові сигнали

- Погіршення стану 12
- Високий ризик 7
- Відсутність контактів 15
- Позитивна динаміка 23

Стан бенефіціара видимий між сесіями

Ризики виявляються рано — втручання вчасне

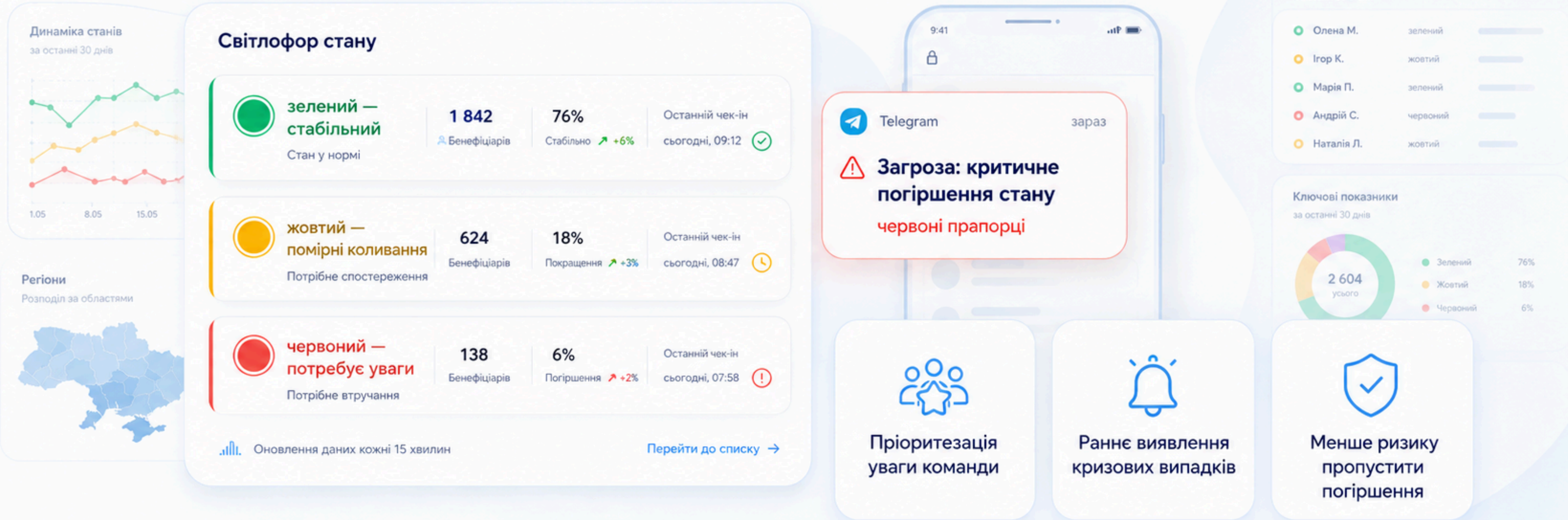
Звіти на основі даних, швидкі та достовірні

Фахівці зосереджені на допомозі, а не на рутині

від хаосу до прозорості

# Доцільність №1 — організація раніше бачить, кому потрібна увага

Система аналізує чек-іни, позначає стан кольором та надсилає термінові сповіщення при загрозі



Люди в центрі уваги



Своєчасне реагування



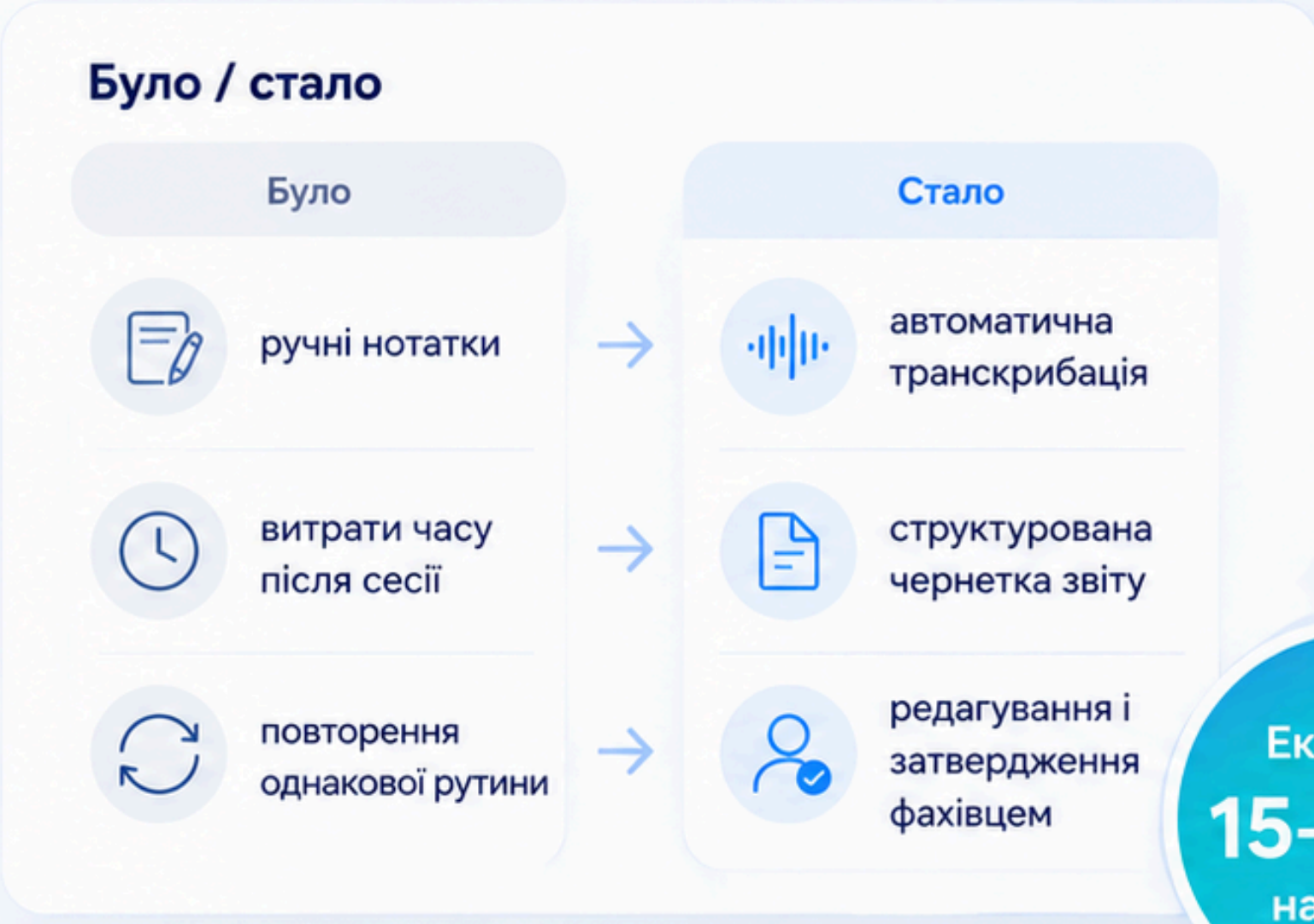
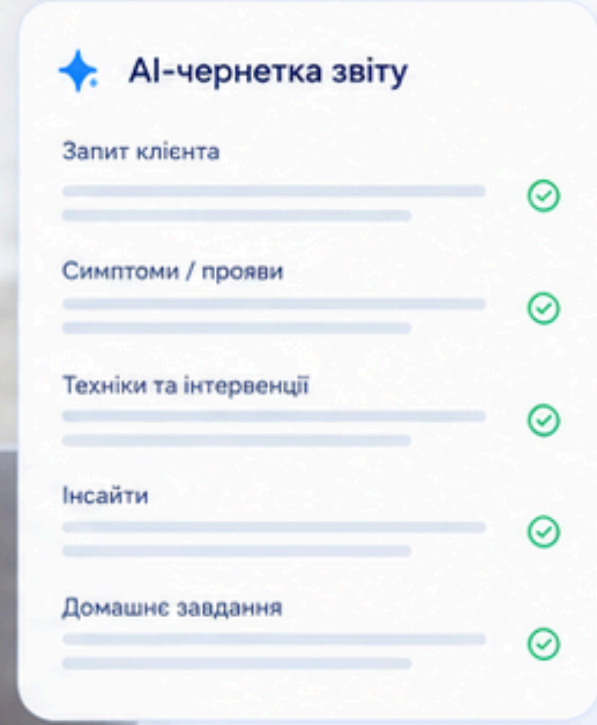
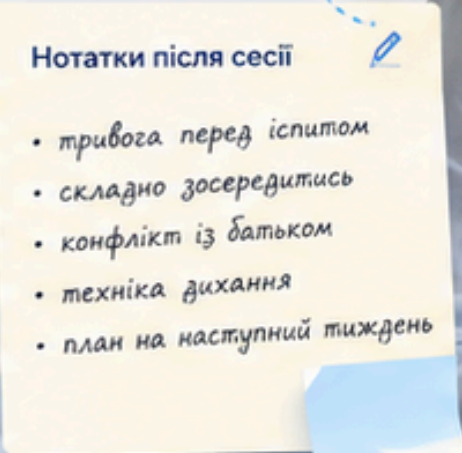
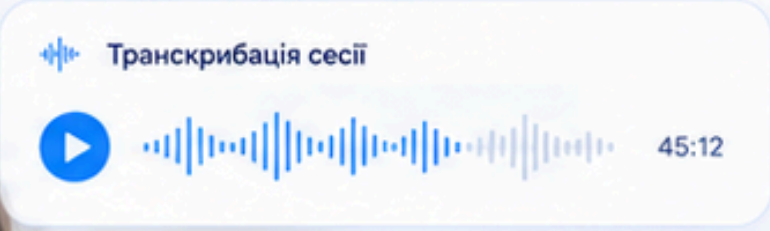
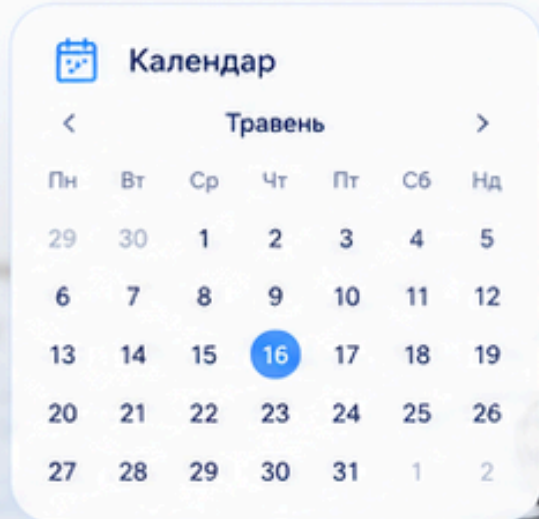
Дані для рішень



Прозорість і довіра

# Доцільність №2 – WithU Mind зменшує рутинне навантаження на фахівців

Транскрибація сесій та AI-чернетки звітів економлять час і дають команді більше ресурсу на реальну допомогу

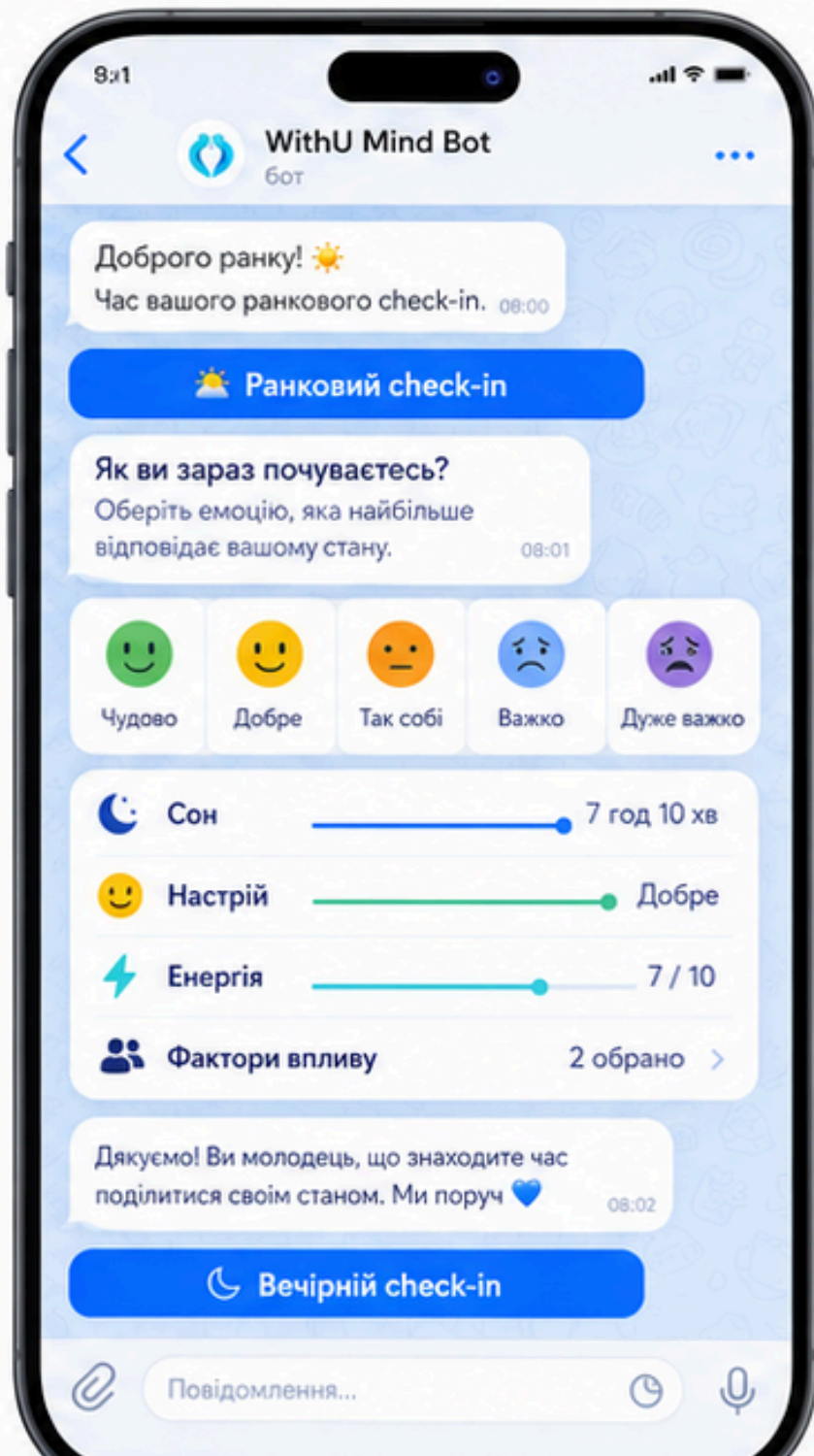
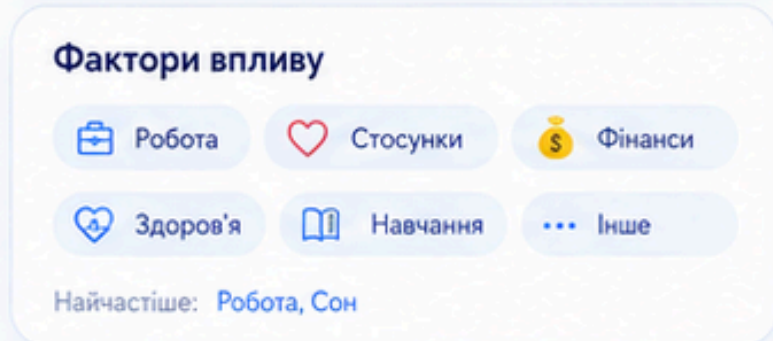
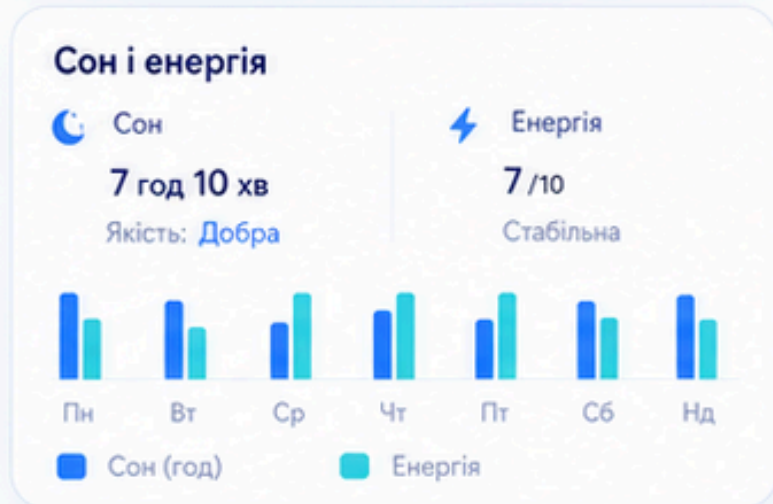


Економія +  
**15–20 хв**  
на сесію

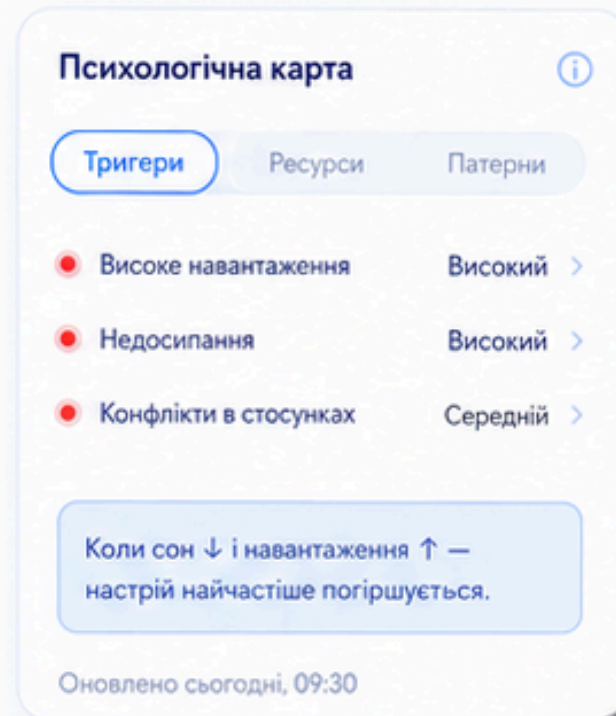


# Доцільність №3 — допомога не обривається між сесіями

Щоденні чек-іни, самопомога та психологічна карта підтримують контакт із людиною у найважливіші проміжки часу



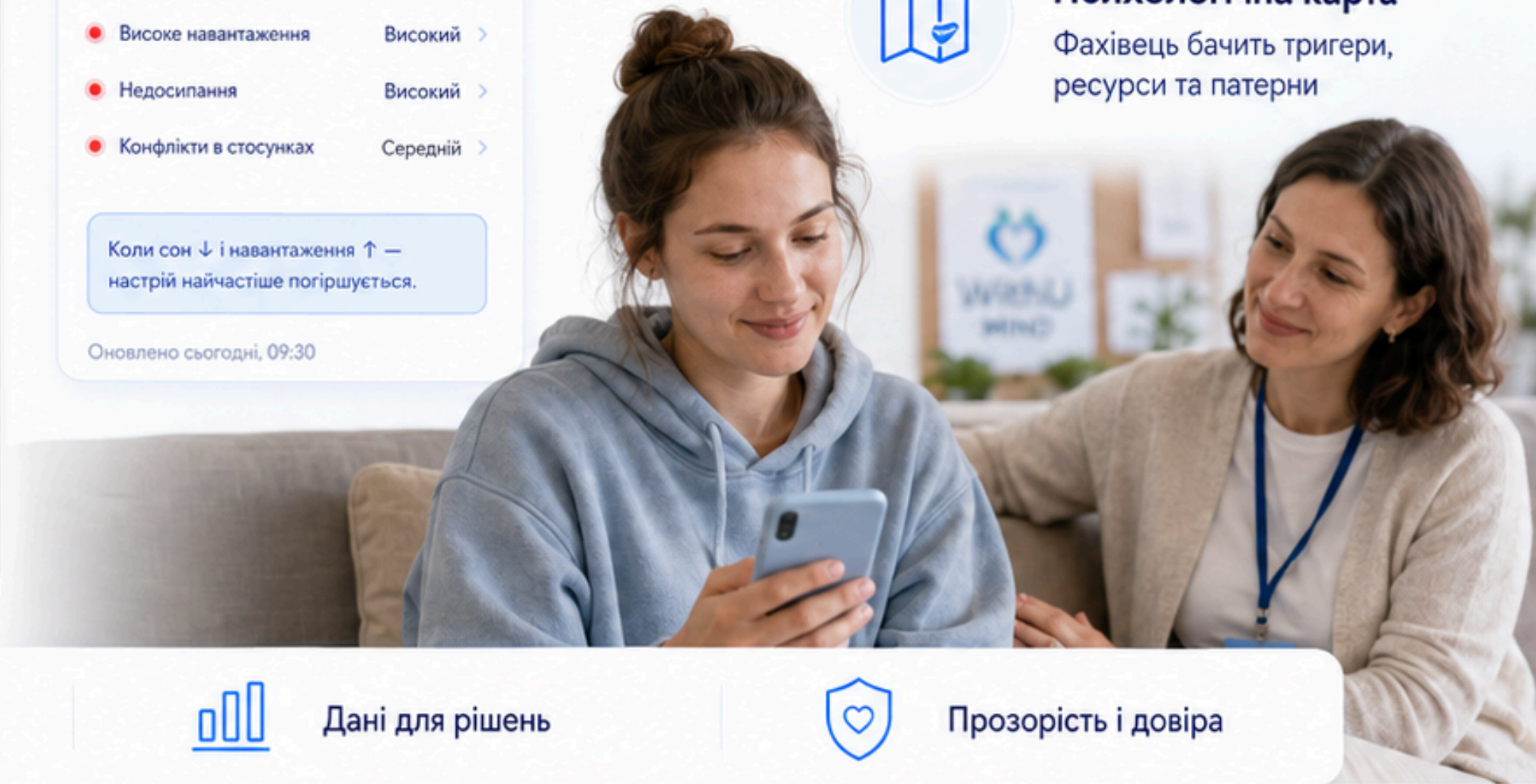
- ### Нагадування від бота
- Ранковий check-in щодня о 08:00 ✓
  - Вечірній check-in щодня о 20:00 ✓



**Щоденні чек-іни**  
Людина фіксує стан у моменті

**Швидка самопомога**  
При погіршенні бот пропонує підтримку

**Психологічна карта**  
Фахівець бачить тригери, ресурси та патерни



Люди в центрі уваги



Підтримка між сесіями



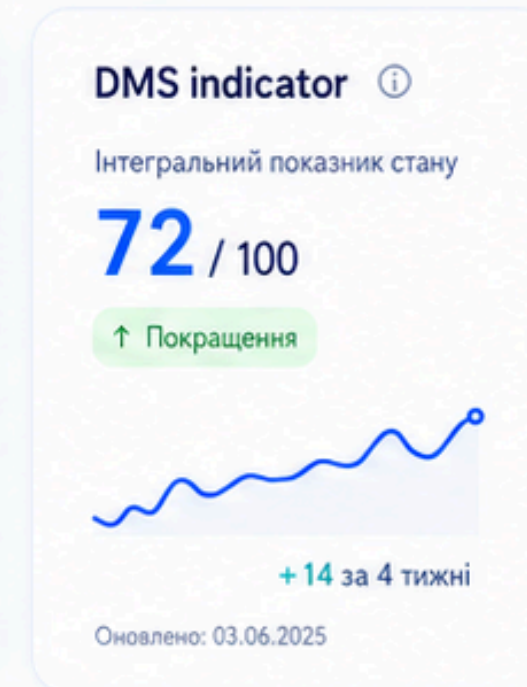
Дані для рішень



Прозорість і довіра

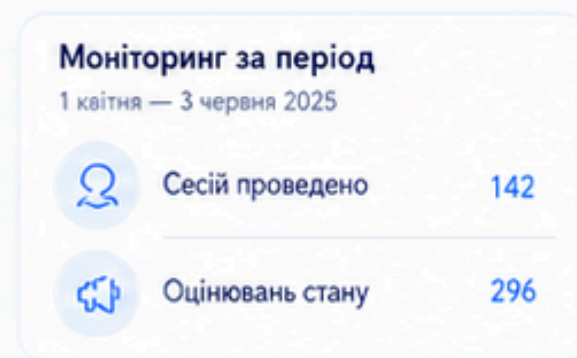
# Доцільність №4 — допомога стає більш точною та доказовою

Організація і фахівці бачать не лише консультації, а й вимірювану динаміку стану бенефіціарів

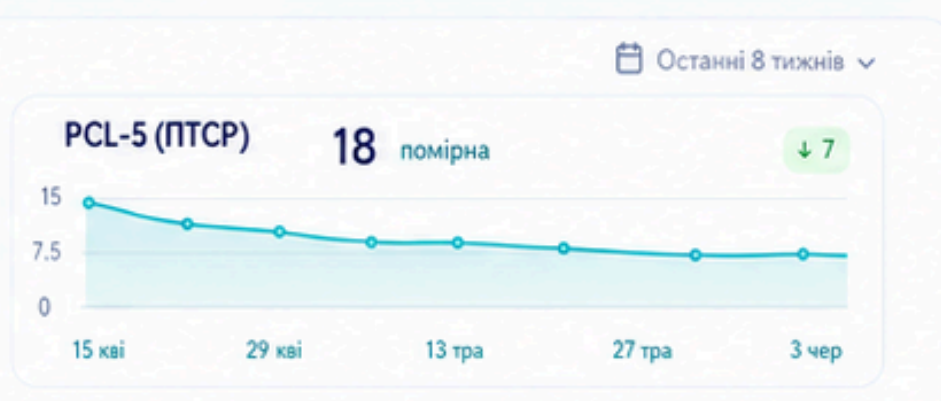


**Видно динаміку, а не лише факт сесії**

**Легше помітити зв'язки між сном, енергією і настроєм**



**Можна порівнювати стан у часі**



**Рішення спираються на дані**

# Доцільність №6 — організація може показувати не лише охоплення, а й зміни

WithU Mind підсилює звітність перед донорами та партнерами завдяки даним про динаміку стану бенефіціарів

## Традиційна звітність



Кількість сесій

**1 620**  
сесій



Кількість людей

**1 248**  
людей



Описова інформація



Фіксує охоплення та активність, але слабо показує зміни стану.

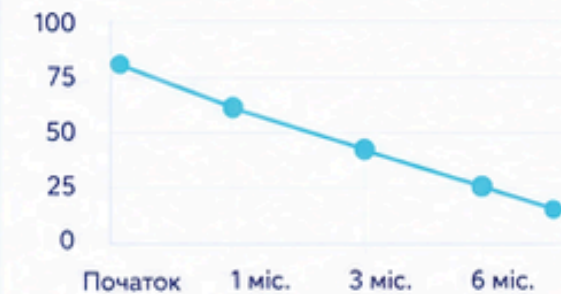


## Data-driven impact

Динаміка тривоги ↓ -32%



Динаміка депресії ↓ -28%



Динаміка ПТСР ↓ -35%



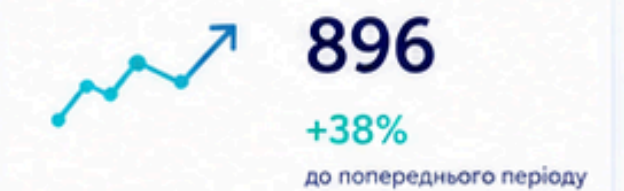
Зміни настрою ⓘ



Стабілізація стану ⓘ



Кількість випадків із покращенням ⓘ



Показує не лише охоплення, а й реальні зміни у стані бенефіціарів.

## Що можна показати донору



скільки людей отримали допомогу



як змінювався їхній стан



де потрібне посилення програми



який ефект має втручання



Фокус — не на гучних обіцянках, а на прозорості, доказовості та відповідальному використанні даних.



Прозорість



Доказовість



Відповідальність



Вплив

# Безпека та конфіденційність — основа довіри до цифрової допомоги

Платформа поєднує аналітику та високі стандарти захисту даних для бенефіціарів і фахівців



TLS-шифрування під час передачі даних



AES-256 для зберігання даних



GDPR-сумісна інфраструктура в ЄС



Контроль доступу та право на видалення даних



## Панель безпеки



Адміністратор

Огляд

Бенефіціари

Послуги

Аналітика

Звіти

Налаштування

Активні користувачі

3 256  +12% ↗

Надано послуг

8 942  +18% ↗

Оцінка захисту даних

98%  +2% ↗

Інциденти безпеки

0  0%




### Активність системи



### Розподіл доступу



### Журнал безпеки

	Успішний вхід у систему	Сьогодні, 09:14	Київ, Україна
	Експорт аналітичного звіту	Сьогодні, 08:41	Львів, Україна
	Оновлення прав доступу	Вчора, 16:32	Дніпро, Україна



### Довіра

Будуємо довіру через дії



### Захист

Дані під надійним захистом



### Відповідальність

Відповідальні за кожен рішення



### Прозорість

Відкриті процеси та звітність



Безпечна цифрова взаємодія підвищує готовність користувачів довіряти сервісу



# Як працює WithU MIND



Люди в центрі



Етичність і безпека даних



Конфіденційність і захист



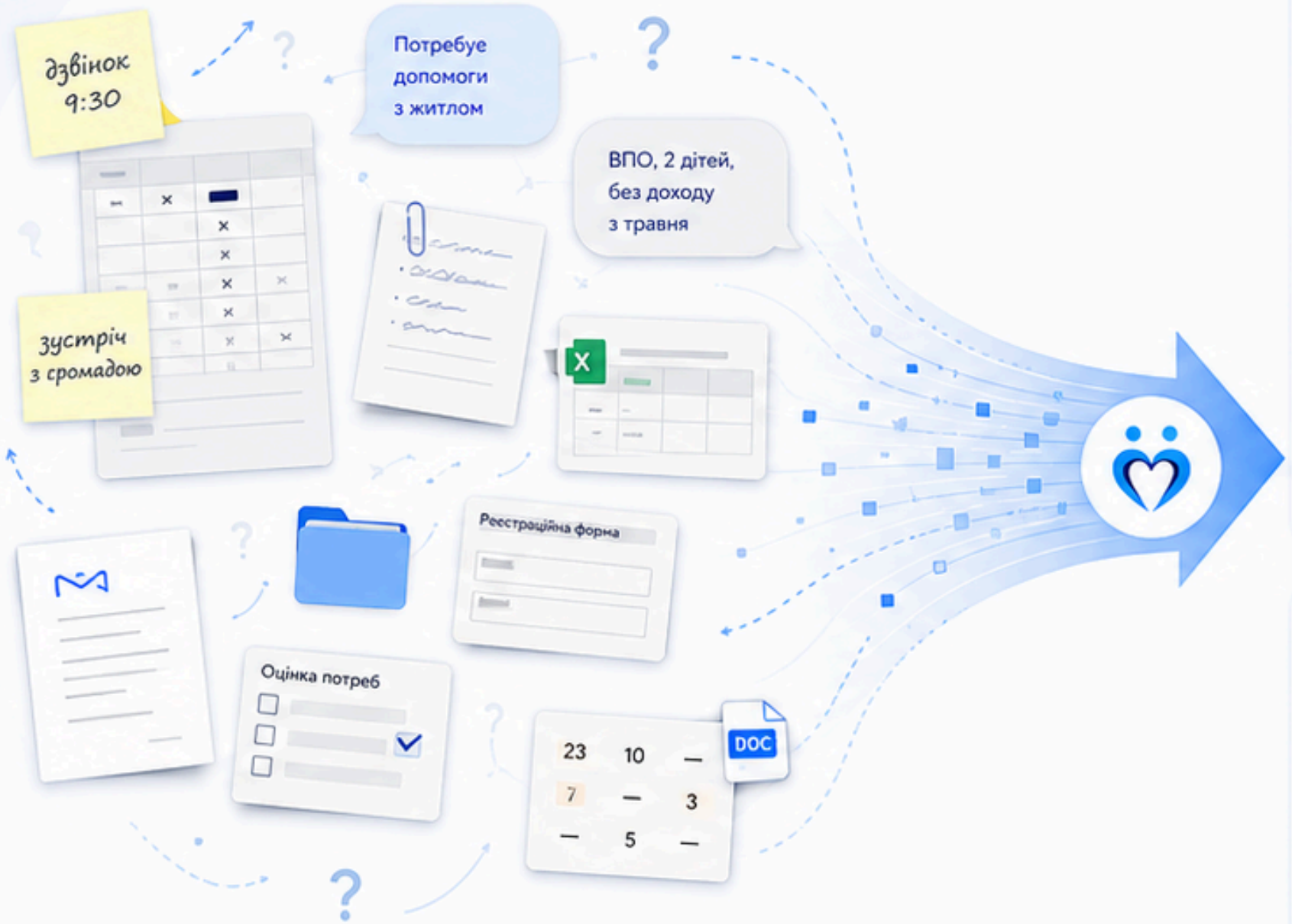
Довіра та вплив



# Від даних – до якісних рішень



## Неструктуровані дані



**Аналітика**

Огляд бенефіціарів

**31 842** +12%

за останні 30 днів

**Сигнали ризику**

**Високий ризик**

**147 випадків**

- Втрата доходу
- Відсутність житла
- Захист дітей

[Переглянути деталі](#)

**Dashboard**

Охоплення за регіонами

- Північ
- Центр
- Схід
- Південь
- Захід

Динаміка інтервенцій за місяць

**+18%**

бачити реальний стан бенефіціарів

вчасно виявляти ризики

оцінювати ефективність інтервенцій

**Рішення**

- ✓ Пріоритизація потреб
- ✓ Оптимізація ресурсів
- ✓ Планування інтервенцій

[Прийняти рішення](#)

**Соціальний вплив**

<b>21 560</b> людей отримали підтримку	<b>8 430</b> родин допоможено	<b>67%</b> покращення добробуту
---	----------------------------------	------------------------------------

розуміти, де потрібне посилення ресурсів

формувати якісні звіти для донорів і партнерів



# Чому WithU Mind доцільний для громадської організації

Це не просто цифровий сервіс, а інструмент посилення якості, стійкості та доказовості психологічної допомоги



Раніше видно ризику



Менше рутини для фахівців



Підтримка між сесіями



Більш точна аналітика стану



Краща керованість програми



Сильніша звітність для донорів



WithU Mind допомагає організації робити більше якісної допомоги в умовах обмежених ресурсів

WithU MIND

Головна

Клієнти

Сесії

Оцінки

Аналітика

Програми

Звіти

Налаштування

Активні клієнти

1 248 +12% ↑

Сесії цього місяця

2 356 +15% ↑

Середнє благополуччя

67/100 +8% ↑

Клієнти в зоні ризику

86 -18% ↓

Динаміка благополуччя (середній бал)



Розподіл рівнів ризику



Останні оцінки

Ініціали	Ім'я	Індекс	Рівень ризику	Бал
OK	Олена К.	RHQ-9	Високий	78
MC	Максим С.	GAD-7	Середній	52
AN	Анна Н.	WSAS	Низький	28

Тренд ризику

